

¡Hola, Socio de Turismo de Indiana!

Usted es un miembro de una poderosa industria de más de 150,000 personas. En un día cualquiera a través de Indiana, usted ha servido a residentes locales y viajeros con deliciosas comidas, cómodas estancias de una noche, inolvidables experiencias, compras únicas y mucho más. Todo esto, con una bienvenida especial, una sonrisa amistosa y el genuino cuidado al cliente por los que se conoce a Indiana.

En días recientes, el COVID-19 ha trastornado nuestra industria y las comunidades que llamamos nuestro hogar. A través de todo esto, la Hospitalidad Hoosier no se ha rendido. La industria del turismo de Indiana es más fuerte que nunca. Todos debemos añadir nuevos procedimientos y operar de forma un tanto diferente para dar de nuevo la bienvenida a nuestros visitantes. ¡Podemos hacerlo juntos!

La Indiana Tourism Association (Asociación de Turismo de Indiana) le está presentando a usted una nueva herramienta para ayudarle a usted y a su personal a prepararse para los visitantes y para comunicarles lo que pueden esperar.

NUESTRA PROMESA DE HOSPITALIDAD HOOSIER

Por favor revise estos materiales y finalice sus nuevos procedimientos. Cuando esté listo para dar la bienvenida a los clientes adentro, cuelgue el volante de Hospitalidad Hoosier afuera de su puerta. Usted mostrará que está ofreciendo a sus huéspedes un ambiente saludable y seguro que ellos pueden disfrutar.

Lista de Verificación de la Promesa de Hospitalidad Hoosier:

- Desinfectante para manos o estaciones de lavado de manos inmediatamente disponibles en las entradas
- Fomentar el distanciamiento social en áreas de reunión y espacios comunes
- Instalar distanciamiento/barreras físicas entre empleados y visitantes
- Limitar la capacidad de huéspedes para asegurar el espacio para el distanciamiento social
- Colocar todos los asientos en interiores y exteriores con una separación de 6 pies
- Limpiar y desinfectar baños, probadores, comedores, cuartos de huéspedes y áreas comunes con regularidad
- Administrar una verificación de salud a cada miembro del personal antes de su turno
- Proporcionar Equipo de Protección Personal a los miembros del personal y exigir su uso
- Mantenerse actualizado en políticas de salud y seguridad y adoptar las nuevas prácticas
- Estar preparado a dar la bienvenida a los comentarios y sugerencias de los visitantes. Recuerde que estos nuevos procedimientos están diseñados para hacer que los clientes se sientan seguros y saludables.

Gracias por ser una parte importante de este esfuerzo de toda la industria. Los establecimientos a través del estado están participando en la Promesa de Hospitalidad Hoosier. Juntos, ¡estamos dando la bienvenida a los viajeros de regreso a Indiana!



Carrie Lambert
Directora Ejecutiva
Indiana Tourism Association

Recursos adicionales en la página siguiente

Recursos Adicionales:



Hay requerimientos específicos para la preparación y servicio de alimentos. Por favor visite el sitio web de la Indiana Restaurant and Lodging Association (Asociación de Restaurantes y Hospedaje de Indiana) para averiguar más.
<http://www.inrla.org/page/Hoosier-Hospitality-Promise>



La Indiana Tourism Industry (Industria del Turismo de Indiana) está comprometida a seguir el plan Back on Track (De Nuevo en Marcha) de Indiana del Gobernador Holcomb. Revise el plan y los documentos.
<https://backontrack.in.gov/>



Si usted busca una fuente alternativa de abastecimiento para su pequeño negocio, visite el State of Indiana PPE Marketplace (Mercado PPE del Estado de Indiana). **<https://backontrack.in.gov/ppemarketplace.htm>**



U.S. Travel Association's Industry Guidance for Promoting the Health and Safety of All Travelers (Guía de la Industria de la Asociación de Viajes de los EE. UU. para Promover la Salud y Seguridad de Todos los Viajeros).

https://www.ustravel.org/sites/default/files/media_root/document/HealthandSafetyGuidance.pdf

La Indiana Tourism Association (Asociación de Turismo de Indiana) promueve el valor del turismo en la economía de Indiana y apoya las mejores prácticas de sus organizaciones miembro que representan todas las facetas de la industria del turismo, incluyendo las organizaciones de comercialización de destinos, atracciones, hospedaje, restaurantes, festivales/eventos.