




DENVER
5 STAR
CERTIFICATION
PROGRAM

COMMUNITY
TOWN HALLS



FEBRUARY 2, 2021

AGENDA

1. Bienvenidos
2. ¿Qué es el Programa de Certificación 5 Estrellas?
3. ¿Cuál es el estado del programa en Denver?
4. ¿Qué debe tener listo un negocio antes de presentar la solicitud?
5. ¿Cómo presenta un negocio su solicitud?
6. ¿Qué se puede esperar del proceso de auditoría?
7. El proceso de cumplimiento o de presentación de quejas
8. Preguntas y respuestas

¿Qué es el Programa de Certificación 5 Estrellas?

- El estado de Colorado ha establecido parámetros para que los condados creen un programa de varianza comercial de la Certificación Estatal 5 Estrellas.
- Éste alienta a las empresas a que implementen medidas de seguridad **más allá de lo que ya exigen las órdenes de salud pública** y pautas que ayudarán a frenar la propagación del COVID-19. Al hacer esto, los negocios podrán acelerar su reapertura.
- Dependiendo del estado en que se encuentre su condado en el dial del COVID-19, las empresas certificadas son elegibles para **límites de capacidad menos restrictivos**.
- La Certificación 5 Estrellas le asegura a empleados y clientes que las empresas están cumpliendo con una guía más estricta. El programa es completamente voluntario y también sirve como un creciente directorio **de establecimientos reconocidos por sus esfuerzos para mantener sus comunidades seguras y abiertas**.

¿Qué es el Programa de Certificación 5 Estrellas?

¡Hay cerca de 7,000 negocios en Denver que son elegibles para el Programa 5 Estrellas!

- Para garantizar un alto nivel de servicio para todos ustedes, la ciudad se ha asociado con VISIT DENVER y H2 Manufacturing Solutions (H2).
- A través de esta alianza, VISIT DENVER se desempeña como agente fiscal y soporte para la logística y H2 es el contratista externo que administrará la parte de cumplimiento del programa.
- H2 fue fundamental en el desarrollo de este sistema de seguridad y está en buena posición, debido a su experiencia y a sus sistemas, para supervisar la implementación del programa.



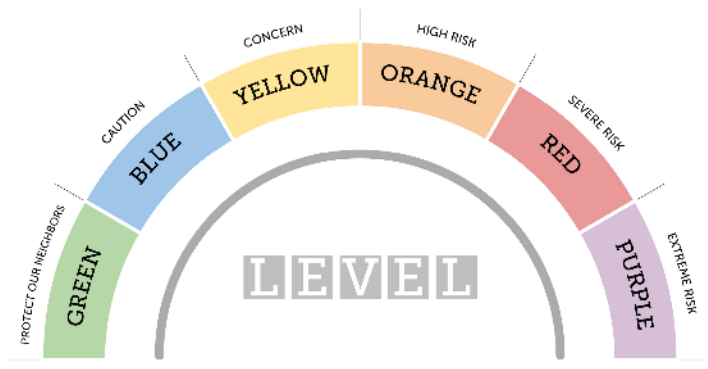
¿Qué es el Programa de Certificación 5 Estrellas?

¿Quién es elegible para solicitar la Certificación 5 Estrellas?

Según las pautas estatales, los sectores comerciales elegibles para solicitar el Programa 5 Estrellas son: **negocios generales, empresas de servicios personales, compañías de organización de eventos a puerta cerrada, restaurantes y gimnasios.** Instamos a todos los comercios que hayan experimentado limitaciones de capacidad debido a restricciones de salud pública, a que presenten su solicitud.



¿Cuál es el estado del Programa 5 Estrellas de Denver?



- La Ciudad y Condado de Denver ha recibido **la aprobación condicional** del estado para implementar el Programa 5 Estrellas.
El condado de Denver debe mantener **siete días de mediciones estables o en declive dentro del nivel naranja** según lo define el CDPHE antes de que el programa pueda implementarse por completo.
 - **Incidencia acumulada de dos semanas** ❌
 - Tasa actual = 379 / 100.000
 - **Positividad promedio de dos semanas** ✓
 - **Reducción en las hospitalizaciones** ✓
- El DCPHE le notificará a la ciudad cuando Denver cumpla los criterios para que proceda con el programa y le permita a las empresas certificadas operar con las restricciones reducidas.

¿Cuál es el estado del Programa 5 Estrellas de Denver?

SE ACEPTARÁN SOLICITUDES A PARTIR DEL 2 DE FEBRERO A LAS 10 A.M.

Estarán disponibles en inglés, español y vietnamita

¿Cuál es el estado del Programa 5 Estrellas de Denver?

El enfoque por etapas para la implementación

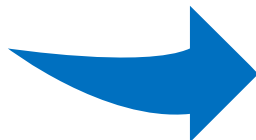
- Implementarlo a escala de manera exitosa al asegurar que todas las empresas tengan un servicio excelente y la misma oportunidad para obtener la certificación
 - **Fase 1:** 500 empresas
 - Los primeros en cumplir, serán los primeros en certificarse
 - Hay apoyo disponible a través de los Distritos de Mejoras Empresariales (BIDs), las Cámaras de Comercio (Chambers) y la Oficina de Desarrollo Económico de Denver (DEDO)
 - Se evaluarán el proceso y las brechas y se observarán las métricas de salud
 - Se realizará una reconfiguración y un relanzamiento
 - **Fases 2 y posteriores:** el tamaño de las siguientes fases se determinará en función de la cantidad de ajustes que sean necesario después de la fase 1, las métricas de salud y la respuesta de las empresas



¿Qué debe tener preparado una empresa antes de presentar una solicitud?

¿Qué se espera de las empresas?

- Que repasen los requisitos del Programa 5 Estrellas de Denver
- Que revisen las listas de verificación
- Que vean el video



¿Cómo presenta una empresa su solicitud?



1. Visite denver5star.com

Asegúrese de que todas las listas de verificación se revisen antes de presentar la solicitud

2. Tenga listo el pago con tarjeta de crédito

Se cobrará una tarifa nominal en función del tamaño de los ingresos comerciales

3. Complete la solicitud

4. Reciba y complete la lista de verificación de auditoría enviada por H2 para prepararse para la auditoría del sitio

¿Qué esperar del proceso de auditoría?

1. Programe una auditoría

2. Participe en la auditoría

3. **Obtenga los resultados**

Reciba la hoja de puntaje y el plan de acción. Si es aprobada, la empresa recibirá una calcomanía/cartel para colocar en la ventana



Cumplimiento y preguntas frecuentes

¿Cómo se manejarán las quejas?

Para presentar una queja, las personas pueden completar el formulario de quejas comerciales de 5 Estrellas del estado que se encuentra aquí: covid19.colorado.gov/certified-compliance o comuníquese con la ciudad de Denver llamando al 3-1-1 o enviando un correo electrónico a phicomments@denvergov.org. Las quejas deberán incluir el nombre comercial, la ubicación, la fecha y el motivo de su presentación.

¿Qué sucede si nuestros números de Covid-19 aumentan?

Si el número de casos, la tasa de positividad y las hospitalizaciones en Denver comienzan a aumentar nuevamente, el estado puede declarar a Denver en un nivel más restrictivo en el dial y la ciudad podría revocar temporalmente las certificaciones comerciales 5 Estrellas.

¿Durante cuánto tiempo estarán certificadas las empresas?

Una vez que una empresa está certificada, permanecerá certificada durante la duración del programa (según la necesidad/COVID-19). Las empresas pueden perder su certificación si se determina que no están en cumplimiento.

¿Cómo sabrá la gente si una empresa está certificada?

Las empresas deberán colocar carteles en sus ventanas indicando que están certificadas. Los avisos también tendrán información sobre dónde las personas pueden presentar una queja si la empresa no cumple con las pautas de salud. H2 proporcionará los carteles.

Gracias y haga sus preguntas