

**2020-04 행정지시에 따른 관광업 관련 FAQ**  
**의무적 격리 조치 안내**

**1. “비거주민(non-resident)”으로 분리되는 사람은 누구인가요?**

비거주민은 괌에 거주하지 않거나 괌에서 일하지 않는 사람으로 간주됩니다.

**2. 의무적 격리 조치는 언제부터 시행되나요?**

의무적인 격리 조치는 2020년 3월 19일 목요일 12:01AM 부터 시행됩니다.

**3. 의무적 격리 조치가 발효되기 전에 도착한 항공편의 승객들은 어떻게 되나요?**

여행 제한은 2020년 3월 16일에 공표되었으나 실행되지 않았습니다. 하지만 입국자 중 아프거나 감염 의심 증상을 보인다면, 괌 보건 사회 복지국(이하 DPHSS): 671-734-7143 또는 671-888-9276으로 연락해야 합니다.

**4. 가이드라인에 따르면 DPHSS가 인증한 비감염증명서를 보유하지 않는 여행자는 의무적으로 격리조치 된다고 합니다. 어떤 증명서가 인정되나요?**

몇몇 국가에서도 입국 조건으로 괌 현지 법과 유사한 비감염증명서를 요구하고 있습니다. 증명서는 세계보건기구(이하 WHO) 또는 미국 질병통제예방센터(이하 CDC)에서 인증한 결과가 포함되어야 합니다. 여러 국가들이 법적 필요를 충족시키는 증명서를 통합하고 있음을 인지하고 있으나 DPHSS에 의해 사전 승인된 증명서는 없습니다. 또한, 증명서는 모두 영문이어야 합니다.

**5. 격리 조치는 몇 가지로 분리되나요?**

현재 격리 조치는 두 가지로 분리됩니다. 마닐라 여행객과 마닐라 지역 외 국가의 여행객들을 위한 격리 조치가 시행되며, 괌 정부 합동정보센터(이하 JIC)의 첨부문서를 참고하시길 바랍니다.

**6. 비거주민 여행객이 DPHSS가 인증한 비감염증명서를 보유하지 않은 경우 의무적으로 격리 조치가 이뤄지나요?**

모든 비거주민 여행객은 격리될 수 있습니다.

**7. 비거주민이 자발적으로 격리하지 않으면 어떻게 되나요?**

격리조치가 시행되어 승인된 격리 장소로 이송될 것입니다.

**8. 비거주민 여행객의 격리가 가능한 호텔은 어디인가요?**

현재 괌 호텔 및 레스토랑 협회(GHRA)에서 무증상 비거주민 여행객의 격리를 받아줄 호텔을 선정 중에 있습니다. 만약 여행객의 호텔출입이 거절 될 경우, 괌 정부에서 격리가 가능한 다른 호텔로 안내해 줄 것입니다.

**9. 만약 저희 호텔에서 무증상 여행객을 거부하면 어떻게 되나요? (호텔측 입장)**

이 경우 DPHSS에 바로 알리시고, 해당 무증상 비거주민 여행객은 다른 지정 격리 장소로 옮겨질 것 입니다.

**10. 제가 만약 비거주민 여행객이라면 제가 예약한 호텔이 지정 격리호텔인지 어떻게 알 수 있나요?**

입국 시 관 공항에서 정부 관계자의 안내를 받게 될 것입니다. 예약하신 호텔이 지정 격리호텔이라면 정부측에서 호텔까지 안내할 예정입니다. 예약하신 호텔이 지정 격리호텔이 아닐 경우, 다른 시설로 안내됩니다.

**11. 호텔에서 제대로 된 검역검사를 하는지 어떻게 알 수 있습니까?**

팬데믹플랜(Pandemic Plan)에 의해 호텔의 층을 지정하여 비거주민 여행객을 격리하는 데에 사용될 것 입니다. 관의 호텔들은 관 정부와 긴밀히 협력하여 고객들에게 안전한 환경을 제공하는 데 힘쓸 것입니다.

**12. 호텔이 아닌 다른 숙박시설을 이용하는 경우에는 어떻게 하나요?**

지정된 격리시설로 안내/이송될 것입니다.

**13. 격리기간 동안 발생하는 비용은 누가 지불하나요?**

비거주민 여행객 그리고 항공사가 지불하게 됩니다.

**14. 비거주민 여행객은 공항에서 격리시설까지 어떻게 이동하나요?**

관 정부가 공항에서 해당 격리시설까지의 교통편을 제공합니다.

**15. 격리 기간은 14일이지만 비거주민 여행객이 원할 경우 본국으로의 귀국을 앞당길 수 있나요?**

무증상 여행객의 경우 정해진 격리 기간(14일)보다 일찍 귀국할 수 있으며, 해당 격리시설에 공항까지의 교통편은 관 정부에서 안내할 것입니다. 격리기간(14일)보다 더 오래 머물 경우 해당 여행객이 여행기간 동안 무증상을 유지한다는 조건하에 격리조치가 해제됩니다.

**16. 격리 기간에는 어떤 일이 이뤄지나요?**

무증상 비거주민의 경우 호텔방에 격리되며, 하루에 최소 두 번 DPHSS의 검진이 실시됩니다. 객실 서비스는 최소한의 접촉을 위해 호텔직원과 정부가 조율할 것입니다.

**17. 관 공항 환승객에도 본 지침이 해당되나요?**

환승객들은 정상적인 공항 입국절차를 거치며 환승 제한은 없습니다. 단, 관에 하루 이상 머무는 경우에는 검역절차를 거치게 됩니다.

**18. 비행승무원들도 이에 해당이 되나요?**

턴어라운드 비행(turn around flight)일 경우, 격리 조치가 해당되지 않지만 보건 검진은 받아야 합니다. 콕에 하루 이상 머물 경우에는 다음과 같은 지시에 따라야 합니다. 무증상일 경우, 지정된 격리호텔의 방에 격리되어야 합니다. 코로나19의 의심증상이 있을 경우, 콕 정부가 지정한 호텔의 방에서 14일간 격리되어야 합니다.

**19. 콕 거주자에게도 격리 조치가 적용되나요?**

필리핀 마닐라에서 돌아오는 거주자일 경우, 지정된 격리시설에서 격리되어야 합니다. 필리핀 마닐라를 제외한 다른 곳에서 입국한 거주자는 14일동안 자택에서 자가격리 할 것을 권고하고 있습니다. 단, DPHSS 판단에 따라 해당 거주자 자택이 자가 격리 장소로 적합하지 않을 경우 지정된 격리 시설로 이송됩니다.

**20. 한국이나 일본에서는 바이러스의 확산방지에 잘 대응하고 있습니다. 그런데 이러한 입국지침이 모든 여행객들에게 전면적으로 시행되고 있는 이유는 무엇입니까?**

콕 정부가 위험지역으로부터 콕을 보호하고, 지역사회로의 감염 확산을 완화하기 위함입니다.

**21. 격리시설에서 제대로 된 방역관리를 하고 있는지 어떻게 알 수 있습니까?**

콕 정부에서 지정한 격리시설은 팬데믹플랜(Pandemic Plan)에 따라 정기적으로 방역을 실시할 것이며 해당 시설의 직원과 격리자들에게 안전한 시설을 제공하는 데에 최선을 다할 것입니다.

**22. 격리가 끝난 후 격리시설은 방역처리 되나요?**

네. 방역 조치가 실행될 것입니다. 콕 정부는 격리시설의 방역을 최대 15 일 시행하며, 미환경보호국(EPA) 및 미직업 안전위생관리국(OSHA)의 기준에 준수하는 방역절차를 따를 것입니다.

**23. 해당 격리시설에서 일하고 있는 관광업 종사자들의 안전은 어떻게 보호되고 있나요?**

지정 격리시설들은 무증상 격리자를 수용하기 전, 콕 경찰청(GPD), 콕 소방당국(GFD) 및 DPHSS 의 충분한 검토 및 인증을 받았습니다. 콕 정부는 팬데믹플랜(Pandemic Plan)에 따라 직원들을 격리자들과의 접촉이 불필요한 업무를 지정해 감염 위험으로부터 보호할 것입니다.

또한, 콕 정부는 해당 격리층에서 근무할 직원들을 따로 지정하여 배치함으로써 업계 직원들의 안전을 보장될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**24. 격리 시설에는 누가 머무나요?**

해당 격리 시설에는 필리핀 마닐라에서 입국한 무증상 거주민 및 비거주민 여행객들만 머물

게 됩니다. 격리자들은 DPHSS로부터 격리 해제가 될 때까지 정기적인 체온 검사 및 기타 스크리닝 검진에 응해야 합니다.

**25. 호텔에 머무는 투숙객이 코로나 19 의심증상을 보이면, 격리시설로 이동해야 하나요?**

아니요. 무증상 투숙객이 코로나 19 의심증상을 보일 경우 지정 의료시설로 격리됩니다.

**26. 코로나 19 감염지역이 아닌 곳에서 입국을 하면 격리 대상에서 제외되나요?**

네. 무증상으로 관에 입국하는 여행객은 격리 조치되지 않습니다.