



关于 2020-04 号强制性检疫协议 旅游业常见问题解答

1.谁被视为“非居民”？

不在关岛生活和工作的人视为非居民。

2.强制隔离何时生效？

强制隔离于 2020 年 3 月 19 日 (星期四) 00:01 立即生效。

3.在强制隔离之前到达的航班的乘客会怎样？

旅行限制于 2020 年 3 月 16 日实施，但未执行。但是，如果乘客感到不适并出现症状，请致电 671-734-7143 或 671-888-9276 与公共卫生与社会服务部联系。

4.指导方针指出，除非旅客拥有公共卫生和社会服务部认可或认证的文件（证明），表明旅客对 COVID-19 的测试结果为阴性，否则将执行强制性检疫。什么是公认的经认证的文件（证书）？

有几个国家/地区要求入境者提供与关岛当地类似的认证文件。该证书必须包括世界卫生组织（WHO）或疾病控制与预防中心（CDC）认可的实验室对个人进行 COVID-19 阴性测试的结果。尽管 DPHSS 知道各国正在开发符合法律要求的统一证书，但 DPHSS 目前尚未预先批准任何证书。此外，证书必须为英文。

5.有多少个协议？

当前有（2）个协议。一个适用于马尼拉旅客，一个适用于非马尼拉旅客。请参阅关岛政府联合信息中心政府随函附上的补充文件。

6.如果非居民旅行者没有获得 DPHSS 认可的任何健康证明，是否将其强制隔离？

所有非居民旅客均需接受检疫。

7.如果非居民不自愿隔离将如何处理？

检疫将得到执行，并将其运送到批准的检疫场所。

8. 哪家酒店接受非居民旅行者？

GHRA 正在与酒店经营者进行协调，以确认隔离期间哪家酒店将接受无症状的非居民旅行者。如果无症状的非居民旅行者被拒绝进入，政府将协调搬迁至参与计划的酒店。

9.如果酒店经营者拒绝无症状旅行者入住酒店，该怎么办？

酒店经营者必须通知 DPHSS，无症状的非居民将被运送到批准的检疫场所。

10.如果我是非居民旅客，我怎么知道我预订的酒店或旅馆是否为批准的隔离区？

政府官员将在机场通知您。如果您预订的酒店是计划参与者，政府会将您运送到该酒店。如果您预订的酒店不是计划参与者，您将被带到其他酒店。

11.您如何确保在酒店实施适当的隔离？

作为大流行计划的一部分，酒店应确定某些楼层专门用于隔离。酒店和关岛政府将共同努力，在为客人提供服务的同时确保安全。

12.如果我不住在酒店而是度假屋，该怎么办？

您将被运送到批准的检疫机构。

13.在此隔离期内，谁来支付我的费用？

非居民旅行者和航空公司将承担费用。

14.谁在处理非居民旅客从机场到检疫设施的地面运输？

关岛政府将强制执行并提供运输服务。

15.隔离期为 (14) 天。 允许非居民旅行者更快地返回家园吗？

如果他们没有任何症状，他们将被允许在 (14) 天的时间段内飞回家，并由政府将其从检疫设施运到机场。如果他们计划停留的时间超过 (14) 天，则将在第 14 天后将其从隔离区释放，前提是他们保持无症状。

16.隔离期间会怎样？

无症状的非居民将在客房内进行自我隔离，并每天至少两次接受公共健康检查。客房服务人员将与政府进行任何客房服务的协调，以确保最大限度地减少暴露。

17.如果我只是过境旅客怎么办？

过境旅客将通过常规的机场协议，并被允许通过关岛。如果他们打算在关岛过夜，则将被隔离。

18.这些协议是否适用于机组人员？

如果机组人员在转机过程中过境，则可以免检，但仍需进行健康检查。如果机组人员需要在关岛过夜，则有一些要求。如果他们没有任何症状，将要求机组人员在预先批准的酒店内进行室内检疫。如果他们有任何症状，将要求机组人员在政府担保的预先批准的酒店中进行为期 14 天的室内检疫。

19.这些协议是否适用于居民？

如果返回居民从菲律宾马尼拉抵达，则必须在指定设施进行非自愿隔离。从其他目的地到达的所有其他居民将被要求在家隔离 14 天。如果 DPHSS 找不到适合自检的房屋，则将其运送到批准的设施。

20.当日本和韩国表现出适当的遏制能力时，为什么对所有旅行者全面实施这些议定书？

作为社区缓解战略的一部分，关岛政府正在努力制止病毒携带者入境，并减慢在社区中的传播速度。

21.我们如何确保隔离设施采取适当的卫生措施？

批准的检疫设施已经实施了大流行计划，以确保制定常规卫生设施的协议并为员工和客人提供保护。

22.隔离期结束时是否对隔离设施进行了消毒？

是的，已实施协议和去污程序。关岛政府正在与检疫设施合作，以确保进行长达 15 天的净化工作。政府还将确保去污方法符合 EPA 和 OSHA 的规定。

23.在隔离区工作时如何保护旅游业从业人员？

关岛警察局，关岛消防局和 DPHSS 将对所有批准的检疫场所进行审查和批准，然后再接待无症状的非居民和居民客人。关岛政府还与设施配合，按照大流行计划员工在后台执行职能，以确保他们受到保护并且不与被隔离人员直接接触。



政府已提供人员在隔离的地板上进行操作，以进一步保护行业员工免受暴露，并确保执行隔离协议。

24.谁住在隔离区？

只有来自菲律宾马尼拉的无症状居民和非居民旅客才能入住隔离区。他们必须接受定期的温度检查和其他筛选方法，然后才能由 DPHSS 隔离区释放。

25.如果客人有症状，他们会留在隔离设施吗？

不会。出现症状的无症状旅客将被转移到经过批准的医疗机构进行隔离。

26.如果我来自没有 COVID-19 病例的目的地，我是否可以免于强制隔离？

是的，所有进入关岛的无症状旅行者都无需隔离。