



GVB x U.S. Commercial Service Webinar 2021



グアム政府観光局
GUAM VISITORS BUREAU
SETBISION BISITAN GUÅHAN



GUAM

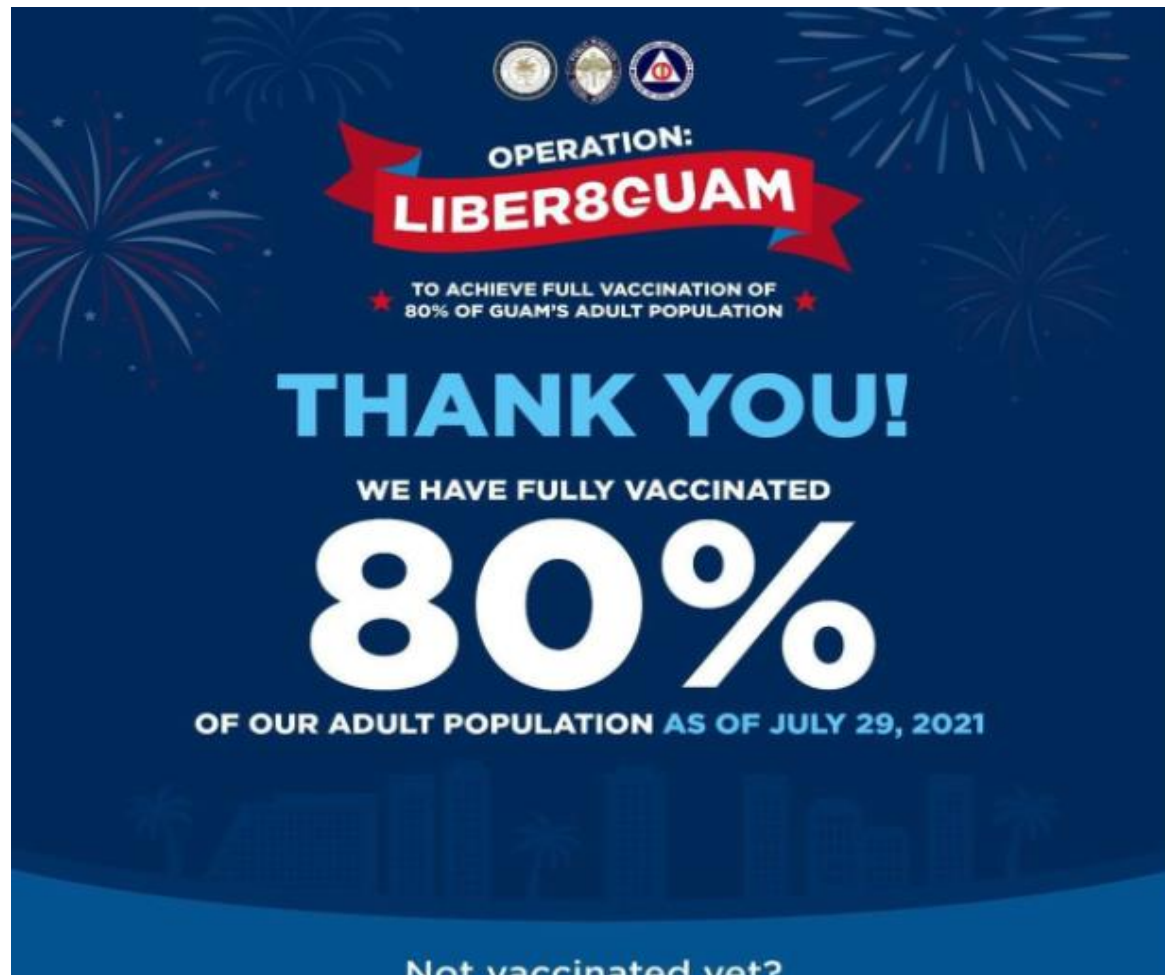
- 1) グアムの最新の入国状況
- 2) グアムの観光インフラ
- 3) キャンペーン／プロモーション情報
- 4) SNS/PR 情報





入 国 状 況

Guam Entry Information



9月14日 12歳以上の83.65%が接種完了！

7月4日以降、陰性証明を提出することで検疫が免除の対象となります。

- グアム到着の72時間以内に受診したもの
- RT-PCR検査であること
- 検体採取方法は、
「鼻咽頭ぬぐい液 (Nasopharyngeal Swab) 」
「唾液 (Saliva) 」となります。
- 陰性証明書は「氏名・生年月日・検査実施日・検査の種類」
が英語で記載されている必要があります。

※ワクチン接種済みの方でも、米国疾病予防管理センター(CDC)の規定に基づき、日本出国3日以内に採取されたCOVID-19検査の陰性証明書を航空機搭乗手続き時に提示しなければなりません



ワクチン接種証明書での入国について

外務省が定める「海外渡航用の新型コロナワクチン接種証明書が使用可能な国・地域一覧」にグアムが追加されました。
これにより日本で発行した接種証明書が、グアム入国の際に正式な書面として有効となります。

- ワクチン接種証明書
- パスポート
- ワクチン接種宣言書へのサイン

現在グアムでは、知事令第2021-21号により、9月6日より商業施設やレストランの利用、イベント参加時などに「ワクチン接種証明書」の提示が必須となっております。
是非、各市区町村での取得の上、渡航をお勧めいたします。

新型コロナウイルス感染症 予防接種証明書 Vaccination Certificate of COVID-19	
姓(旧姓)(別姓) 名(別名) [Surname(Former surname) (Alternative surname) Given name(Alternative given name)]	
生年月日 [Date of Birth] (YYYY-MM-DD)	
国籍・地域 [Nationality/Region]	
旅券番号[Passport Number]	
<u>1回目接種[First Dose]</u>	<u>2回目接種[Second Dose]</u>
ワクチンの種類 [Vaccine Type]	ワクチンの種類 [Vaccine Type]
メーカー [Manufacturer]	メーカー [Manufacturer]
製品名 [Product Name]	製品名 [Product Name]
製造番号 [Lot Number]	製造番号 [Lot Number]
接種年月日 [Vaccination Date] (YYYY-MM-DD)	接種年月日 [Vaccination Date] (YYYY-MM-DD)
接種国 [Country of Vaccination]	接種国 [Country of Vaccination]
証明書発行者[Certificate Issuance Authority]	
日本国厚生労働大臣 [Minister of Health, Labour and Welfare, Government of Japan]	
証明書ID [Certificate Identifier]	証明書発行年月日 [Issue Date] (YYYY-MM-DD)

注意事項：

① ワクチン接種を完了した方

WHO & FDA が承認しているワクチンが対象

<https://dphss.guam.gov/wp-content/uploads/2021/07/DPHSS-Travel-Guidance-Memo-2020-11-Rev13-DPHSS-Final-07-02-21.pdf>

② 抗原検査

グアム到着72時間以内の陰性証明で自宅・ホテルでの
10日間隔離

完全接種とは、
2回目接種から2週間後(ファイザー & モデルナ & アストラゼネカ)
単回接種の場合も同様に2週間後(ジョンソン & ジョンソン)

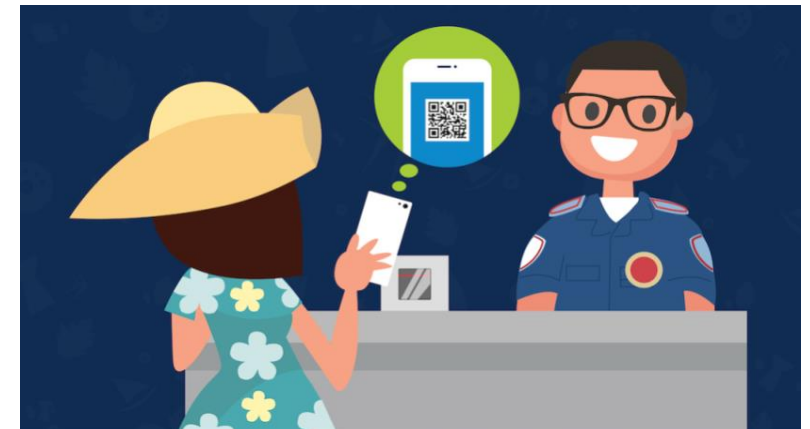
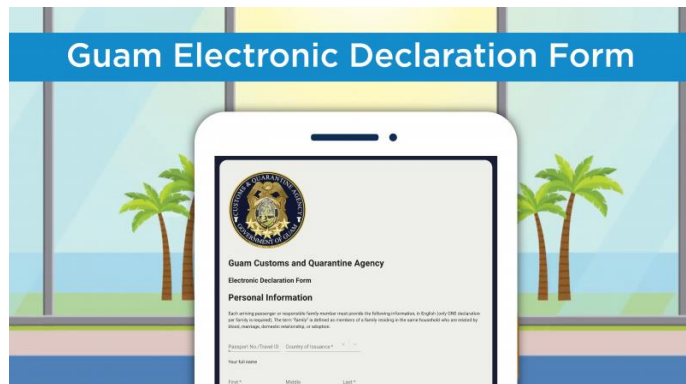
<https://dphss.guam.gov/wp-content/uploads/2021/07/DPHSS-Travel-Guidance-Memo-2020-11-Rev13-DPHSS-Final-07-02-21.pdf>



グアムデジタル税関申告書の導入開始

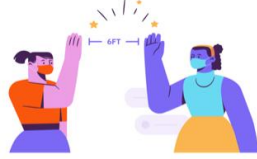
- GVB x 税関検疫機関(CQA) x グアム国際空港(GIAA)
- すべての入島者がグアムに到着する前に記入。
- 税関申告書と公衆衛生申告書の両方にアクセス可能。
- 到着ターミナルの手荷物受取エリアにあるキオスクのデジタル申告書にアクセス
- デジタル申告書にアクセス可能
- 到着72時間前から入力が可能

- 旅行者と政府関係者の接触や感染を防止。
- ターミナル内の旅客の流れを効率化。



グアム新型コロナウイルスアラートモバイルアプリ

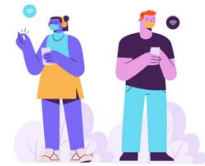
 **GUAM COVID ALERT**



一緒に、私たちはCOVID-19の感染をスピードを遅らせることができます。

それはどのように機能しますか? →

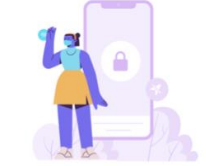
プライバシーを保護する方法



あなたの携帯電話は、接触した他のデバイスを覚えていますが、あなたを誰かに特定することはありません。

プライバシーは保護されていますか? →

プライバシーを保護する方法



個人を特定できる情報は、お使いの携帯電話から漏れることはありません。

接触した場合どうなりますか? →

プライバシーを保護する方法



アプリは、COVID-19に接触した可能性がある場合に通知します。

病気になった場合はどうなりますか? →

プライバシーを保護する方法



このアプリを使用することで、COVID-19の拡散を遅らせ、他の人を保護し、医療専門家からの直接支援を受けることができます。

始めましょう →

プライバシーを保護する方法



グアムの観光インフラ

Infrastructure status

Guam Safe & WTTC Safe Travels Certified

グアム政府観光局は、グアム安全認証および世界旅行観光協議会(WTTC)のセーフ・トラベルズ・スタンプに**123のグアムの事業者**が承認されています！
(8月2日現在)



123 approved
as of Aug 2

グアム・セーフ・サーティファイドとは？

政府の健康と安全に関するガイドラインを遵守し、細心の注意を払い、誇りを持って活動している施設を認定する公式のローカル名称です。



クラウンプラザ・リゾート・グアム (CROWNE PLAZA RESORT GUAM)
801 Pale San Vitores Rd,
Tumon, GU 96913
[Add to Trip](#)



デイズ イン グアム (DAYS INN GUAM)
155 Ypao Road, Tamuning,
GU 96913
[Add to Trip](#)



デュシット・ビーチ・リゾート・グアム (DUSIT BEACH RESORT GUAM)
1255 Pale San Vitores Rd.,
Tamuning, GU 96913
[Add to Trip](#)



デュシタニ グアム リゾート (DUSIT THANI GUAM RESORT)
1227 Pale San Vitores Road,
Tumon, GU 96913
[Add to Trip](#)



グランドプラザホテル (GRAND PLAZA HOTEL)
1024 Pale San Vitores
Road, Tumon, GU 96913
[Add to Trip](#)



グアムプラザリゾート&スパ (GUAM PLAZA RESORT & SPA)
1328 Pale San Vitores
Road, Tumon, GU 96913
[Add to Trip](#)



グアム リーフ ホテル (GUAM REEF HOTEL)



ヒルトン グアム リゾート & スパ (HILTON GUAM RESORT & SPA)



ホテル・ニッコー・グアム (HOTEL NIKKO GUAM)

タモンにPCR検査センターが新設！

場 所:タモン「ザ・プラザ」ショッピングセンター2階

営 業:月曜日～金曜日 2pm～4pm (9月20日より10am～12pm)

日本帰国時に必要なフォーマットに対応しています。

ワクチン、検査予約は専用URLから可能

URL <https://airvandv.guamcovid.com>



サービス概要

-  新型コロナワクチン
モデルナ
ファイザー
ジョンソン & ジョンソン
-  新型コロナ検査
核酸増幅検査 (RT-PCR)
アボットid Now検査
抗原検査・抗体検査

料金

-  新型コロナワクチン
1回投与 \$ 100 USD
-  新型コロナ検査
RT-PCR \$ 200 USD
AbbottID now \$ 150 USD

プロトコル

- ☒ オンライン予約
i. 新型コロナワクチン接種・新型コロナ検査のご予約は airvandv.guamcovid.com からお申込み可能です。
- ☒ メディカルサービスキオスク
i. 「ザ・プラザ」ショッピングセンター内に設けられた便利性の優れた場所です。サービスが受けられます。
- ☒ 検査結果
i. 検体採取後、検査機関で検査、結果判明後、デジタル証明書発行。結果証明書面コピーをご希望のお客様はメディカルサービスキオスクにお越しください。

ガイダンス

検査

- i. RT-PCRは旅行者検査のゴールドスタンダードであり、世界的に認められています。ただし、結果は24時間以内に出るので、旅行者は出発の2日前に検査することをお勧めします。
- ii. 日本へ入国の方は、厚生省規定フォームの提出に医療従事者による記入と署名が必要です。当社は、厚生省規定書面の記載発行ができます。ただし、準備と受け取り時間の手配に十分な時間を割いていただける場合に限りします。
- iii. 大規模な旅行グループの場合は、お客様にとって最も便利な方法で配布できるように、結果の配送と旅行申込書の配送をキオスクにて調整させていただきます。

ワクチン

- i. 飛行機の中での副作用を避ける為、旅行者は出発前にワクチン接種後は、少なくとも24時間の休息をとる事をお勧めします。
- ii. アメリカのパスポートをお持ちの方は料金が違います。

タモンにPCR検査センターが新設！



場所：タモン「ザ・プラザ」ショッピングセンター2階



キャンペーン・プロモーション

Campaigns and Promotions



グアムへのフライト

Get Up And Move



航空情報



UNITED



JAPAN AIRLINES

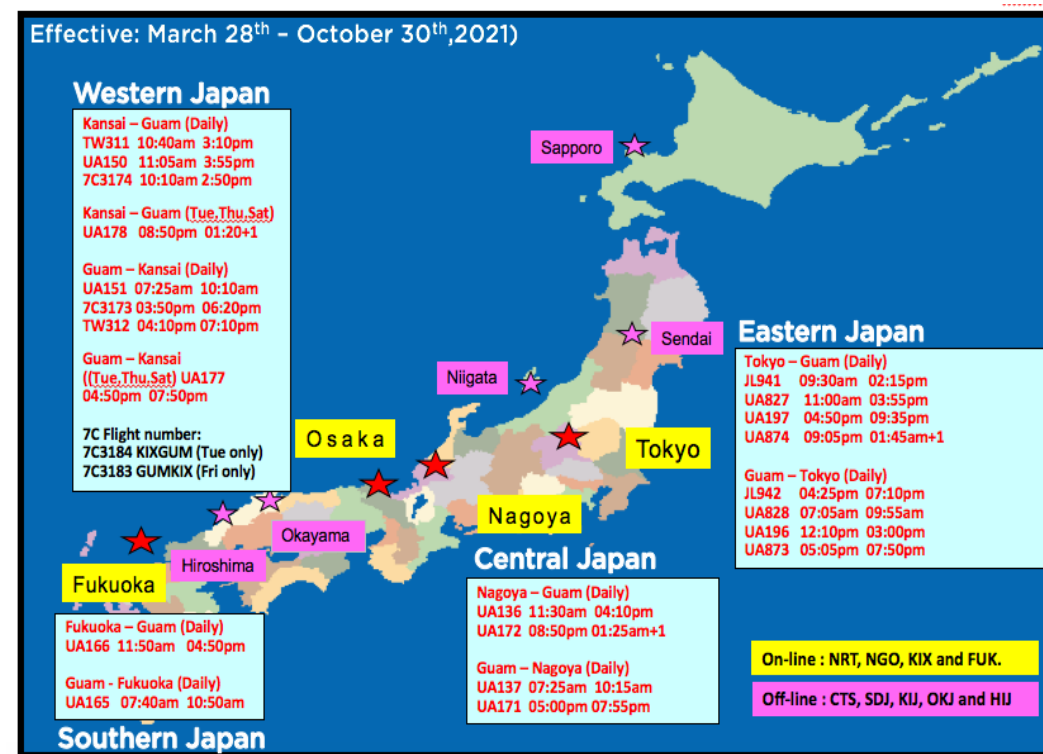


t'way



JEJUair

AIRLINES	DEPARTURE	FLT NBR	JPN TO GUM	FLT NBR	GUM TO JPN	Frequency	Capacity	Remarks
United	NRT (Narita)	UA827	11:00 15:55	UA828	07:05 09:55	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
United	NRT (Narita)	UA197	16:50 21:35	UA196	12:10 15:00	Daily	166	Daily operation
United	NRT (Narita)	UA874	21:05 01:45+1	UA873	17:05 19:50	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
United	NGO (Nagoya)	UA136	11:30 16:10	UA137	07:25 10:15	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
United	NGO (Nagoya)	UA172	20:50 01:25+1	UA171	17:00 19:55	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
United	KIX (Kansai)	UA150	11:05 15:55	UA151	07:25 10:10	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
United	KIX (Kansai)	UA178	20:50 01:20+1	UA177	16:50 19:50	Tue, Thu, Sat	166	Suspended until October 30, 2021
United	FUK (Fukuoka)	UA166	11:50 16:50	UA165	07:40 10:50	Daily	166	Suspended until October 30, 2021
Japan Airlines	NRT (Narita)	JL941	09:30 14:15	JL942	16:25 19:10	Daily	199	Suspended until October 30, 2021
T'way	KIX (Kansai)	TW311	10:40 15:10	TW312	16:10 19:10	Daily	189	Suspended until October 30, 2021
JEJU Air	KIX (Kansai)	7C3174 7C3184 (Tue)	10:10 14:50 10:10 14:50	7C3173 7C3183 (Fri)	15:50 18:20 15:50 18:20	Daily	189	Suspended until September 30, 2021



FIT Tour and Travel Campaign (Support PCR test fee)

PCR検査費用をサポート 開始！

現在、グアム政府観光局では日本ご出発時に必要なPCR検査費用のサポートキャンペーンを実施中。この機会に是非ご利用ください。

https://www.visitguam.jp/events/fittour_travelsupportprogram/



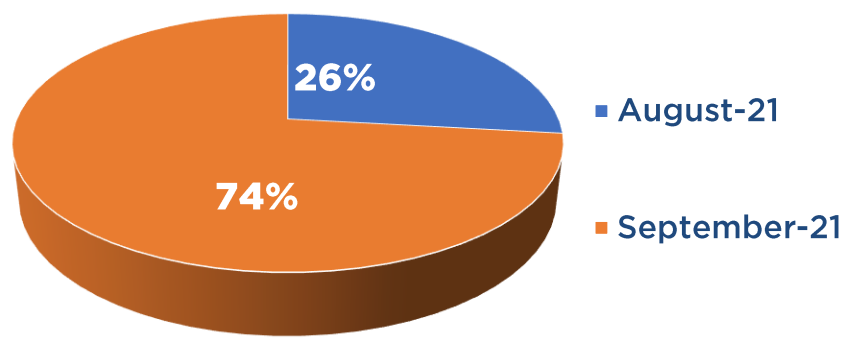
Get Up And Move

遅い夏休みをグアムでゆったりキャンペーン！

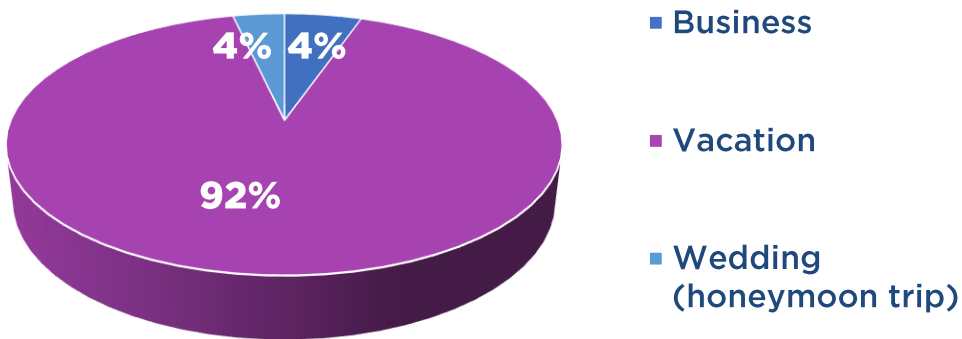
(FITツアー&トラベルサポートプログラム2021)

キャンペーン利用状況

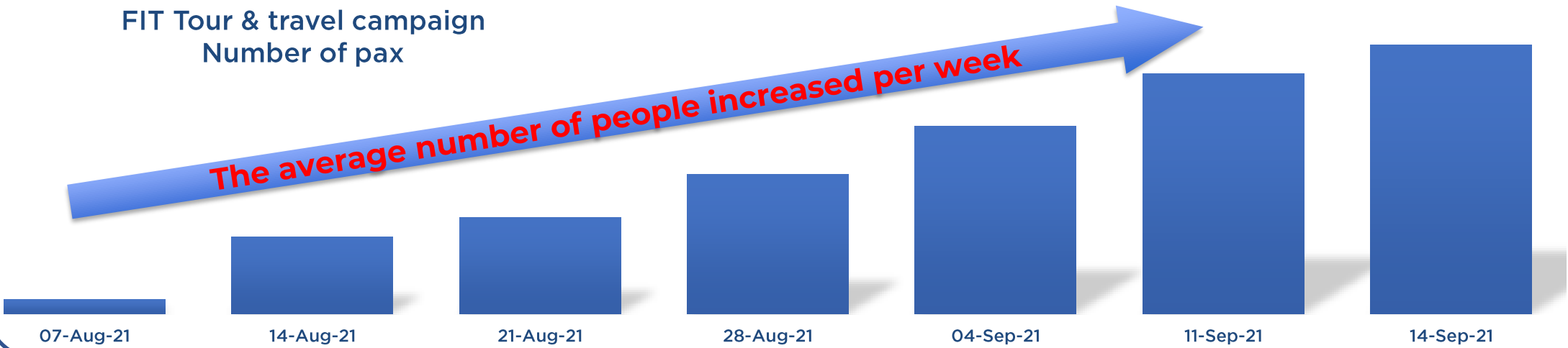
FIT Tour & travel campaign
Number of pax



Number of pax by travel purpose



FIT Tour & travel campaign
Number of pax



グアム政府観光局（GVB）と計画統計局（BSP）が マリンツアーオペレーター認証プログラムを開始

この新しいプログラムは、1997年に設立されたGVBのツアーガイド認定コースの延長線上として、無料で提供されます。

GVBはBSP(Bureau of Statistics and Plans:計画統計局)と提携してカリキュラムを開発し、1年かけてMTOプログラムを立ち上げました。

コースのカリキュラムでは、職業基準、海洋生物情報、安全指導、サンゴ礁にとって安全なマリンツーリズムを学ぶことができます。

マリンツアーオペレーター認定プログラムは、自分のペースで進められるオンラインコースです。これにより、正式な修了証とマリンツアーオペレーターバッジの資格を得ることができます。

参加を希望される方は、certificationprogram@visitguam.org までメールでお申し込みいただくか、GVBまでお問い合わせください。



The poster features logos for the Guam Visitors Bureau, Official Marine Tour Operator, Bureau of Statistics and Plans, Guam Coral Reef Initiative, and Department of Tourism. The title "MARINE TOUR OPERATOR" is in large white letters on a teal background, with "FREE CERTIFICATION COURSE" in white on a green bar. The text describes the partnership and the program's goals. Three yellow speech bubbles contain FAQs: "WHY TAKE THIS COURSE?", "HOW LONG IS THE COURSE?", and "HOW DO YOU REGISTER?". The bottom of the poster has an illustration of colorful coral and fish.

MARINE TOUR OPERATOR
FREE CERTIFICATION COURSE

The Guam Visitors Bureau, in partnership with the Bureau of Statistics and Plans is happy to announce the launch of the Marine Tour Operator Certification Program.

WHY TAKE THIS COURSE?
The program covers professional standards, biological information, safety guidance, and strategies for reef-safe marine tourism.

HOW LONG IS THE COURSE?
This program is a free two-hour digital training course. Booklets are provided to those with no internet capability.

HOW DO YOU REGISTER?
Register via email at certificationprogram@visitguam.org or call 671-648-1496.

航空会社支援

- 既存および新規の航空会社
- インセンティブプログラム
- 運航再開
- 航空座席増加

インセンティブプログラム

- 定期運航
- 不定期運航

販売サポート

- パッケージ・FIT
- 団体 (MICE)
- PCRテストサポート



AIR SERVICE RECOVERY INCENTIVE PROGRAMS





SNS/PR プロモーション

SNS/PR Promotions

グアムでしか出来ない体験をコンテンツに、各プラットフォームの特性に合わせたコンテンツマーケティングを実施。visitguam.jpをコミュニケーションハブにしてSNSとの連動で、Awareness and Nurturing そしてEngagementを強化した結果、パフォーマンスは1000%~5000%改善。

SNS	Follower		Reach		Engagement	
	2021Mar	2021Sep	2021Mar	2021Sep	2021Mar	2021Sep
	174%		2559.26%		915.54%	
	-5.10%		13038.23%		5130.63%	
	14.37%		1412.51%		858.54%	
	8月中旬から開始し現在フォロワー数は1865人、いいね数は17400					
	1,734		8,892		5,756	
Visitguam.jp	Unique User		Page View		Avg. Time on Page	
	16136%		80.89%		13.16%	

FY21 ハイライト

Get Up And Move



Air V&V アメリカ人駐在員向け
東京アメリカンクラブの会報誌にて実施

Vacation, Vaccinate and Relax on Guam USA!

Scan here for more information about AIR V&V GUAM.

AIR V&V GUAM
VACATION & VACCINATION
USA

Hi!e Adel!
This is the Guam Visitors Bureau Japan Office.
Your health is a top priority.
That's why Guam is extending its vaccination
program to all U.S. citizens and
green card holders residing in Japan.
Protection against COVID-19 is just 3 and
a half hours away!

Visit Guam and get your vaccine soon!
Scan the QR code and get more information.
For inquiries, please contact: info@vbg.jp

グアム政府観光局
GUAM VISITORS BUREAU
JAPANESE BUREAU GUAM

Guam Visitors Bureau Japan office
3F Akasaka Bldg, 3-11 Minamishinjuku, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0001 JAPAN

Air V&V 日本人向け
PRでの展開、21年8月開始のLINEも活用

グアム政府、ワクチン接種パッケージの販売開始、日本人も対象、到着前に参加ホテルに申し込み

グアム政府観光局によると、グアム政府が現地で行くワクチン接種を受けられる「Air V&V(vacation and vacation)」プログラムを承認した。このプログラムは米軍基地だけでなく、日本人も含めた外国人にも適用される。参加されるワクチンはファイザー、モデルナ、ジョンソン・ジョンソンのいずれか。ファイザーとモデルナを選択する場合は2回の接種となる。

このプログラムへの参加費は、グアム到着前に参加ホテルに接種パッケージを申し込む必要がある。また、入国では出発前のPCR検査による検疫証明が求められる。到着後にもPCR検査を受け、翌日にホテルで結果を受けた後、接種ワクチンを選択することになる。

到着後はホテルでの7日間の検疫が義務化。6日目にPCR検査を受けて、陰性であれば自由行動が可能となる。日本への帰国にあっても、出発72時間前までにPCR検査を受ける必要がある。

パッケージには、空港までの往復交通費、COVID-19検査3回分、ワクチン2回分の費用、健康モニタリング、デジタル検疫記録が含まれる。参加ホテルは、デュシタニグアムリゾート、グランドプラザホテル、グアムリゾートホテル、ホテルニッコーグアム、ハイアットリージェンシーグアム、レオパレスリゾート、ロッサホテル、パシフィックグアムランドクラブ、ロイヤルオーキッドホテル、グ・ツリパタタワー。

【関連記事】
米国で進むワクチン接種、東京からテキサス州までの航空予約が急増
ドイツ観光局、日本人への来日許可を2023年から予定
タイ政府、ワクチン接種証明書の受け入れを正式決定
日本のワクチンパスポート、海外渡航者向けに整備計画へ
世界の3大観光地、G7サミットで出入国基準の共通化を呼びかけ

19:04 AIR V&V (VACCINATION AND VACATION) GUAM

グアム政府観光局

▼詳しい内容はこちら▼
<https://bit.ly/3rFRnNb>

※このページの情報は変更されることがあります。本ウェブサイト、グアム保健局 (Guam Department of Public Health and Social Services) のウェブサイトや各地域の情報を確認して、最新情報を入力するようにしてください。

Air V&V (vaccination and vacation) GUAM

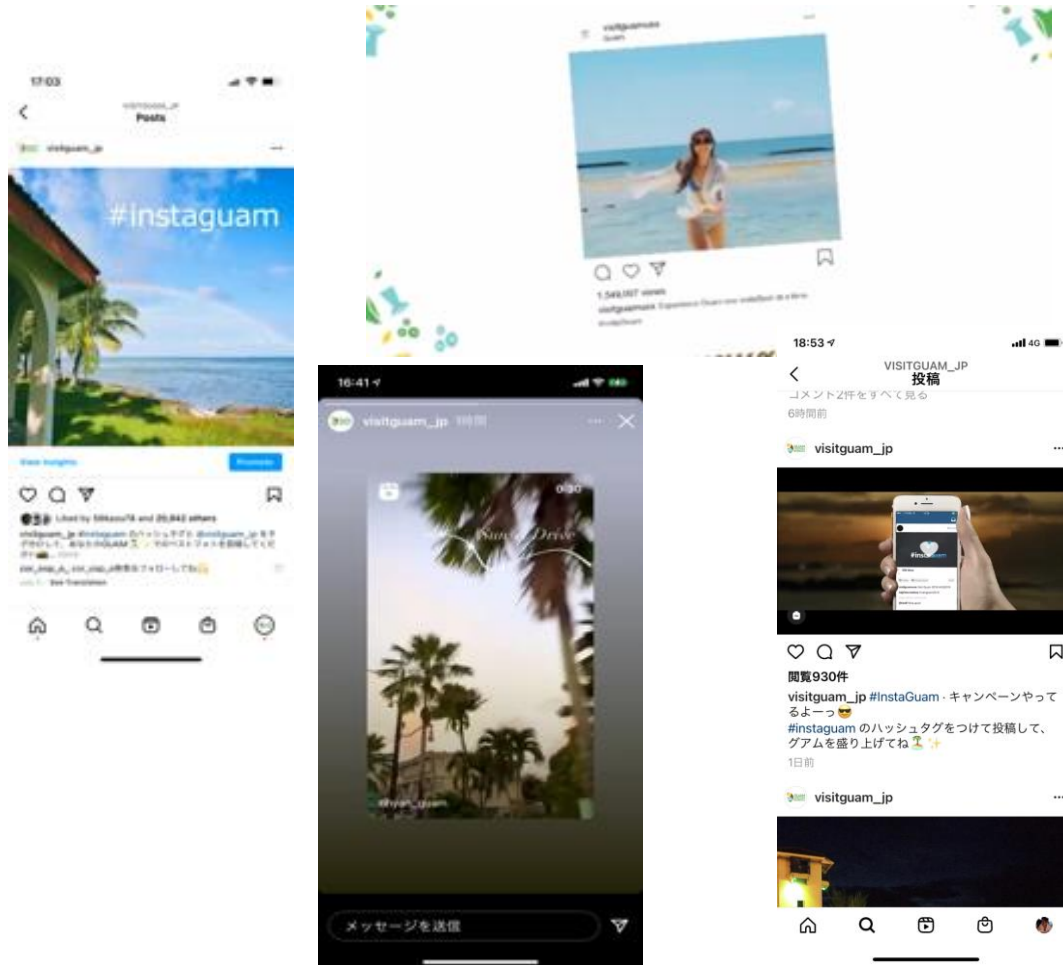
グアムの観光および医療パートナーと協力して、グアムでCOVID-19

FY21 ハイライト

Get Up And Move



#instaguam



TikTok



FY21 ハイライト

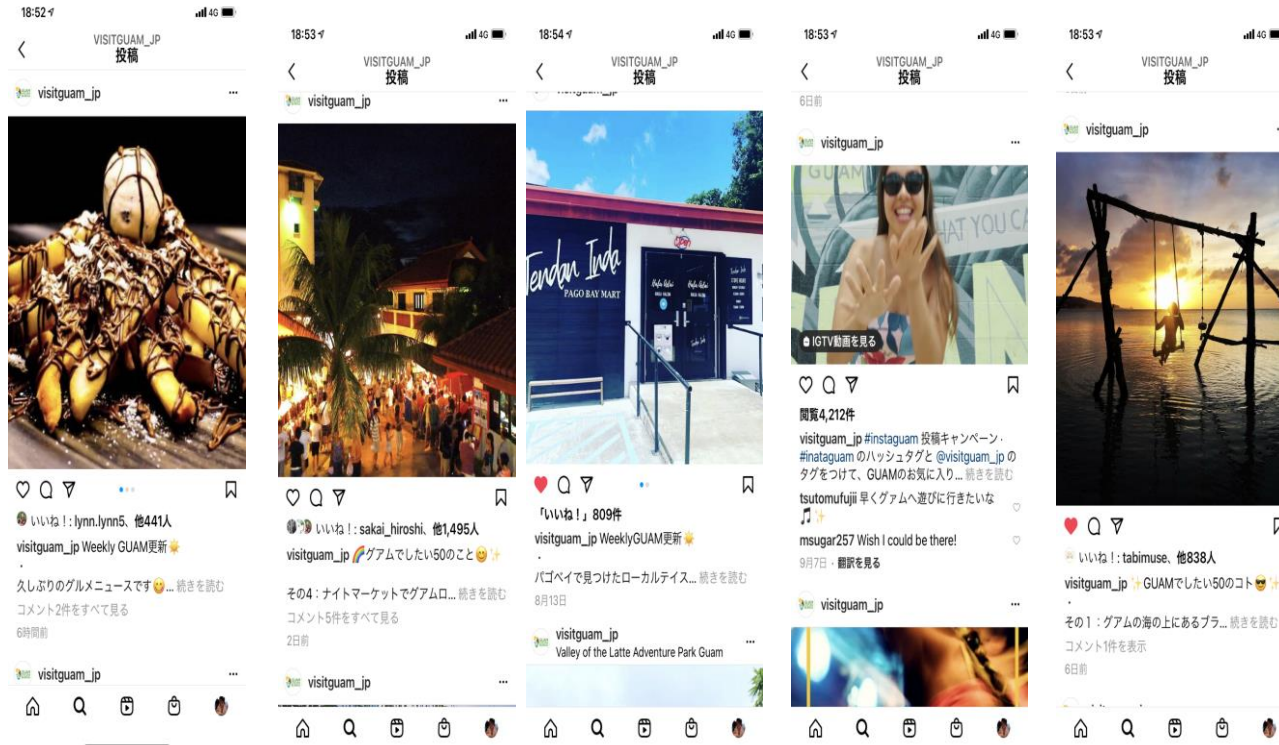
Get Up And Move



- ウェブレギュラーコンテンツのWeekly GuamとSNS連動で、毎週Guamの今をお届けする。
- Guamでしたい50のこと、WTTCなどグアムの最新で面白い情報を提供。



- 拡散性に強味を持つ、Twitterでは旅行会社様のキャンペーンをリツイート告知
- 毎日更新でグアムの情報をアップデート



グアムのポジティブな情報を発信

コロナ後最初の海外旅行

海外旅行の際の選択リストのトップにグアム
最初に選んでもらえるディスティネーション

海外旅行でのトップオブマインドブランドは GUAM !
需要喚起・創造



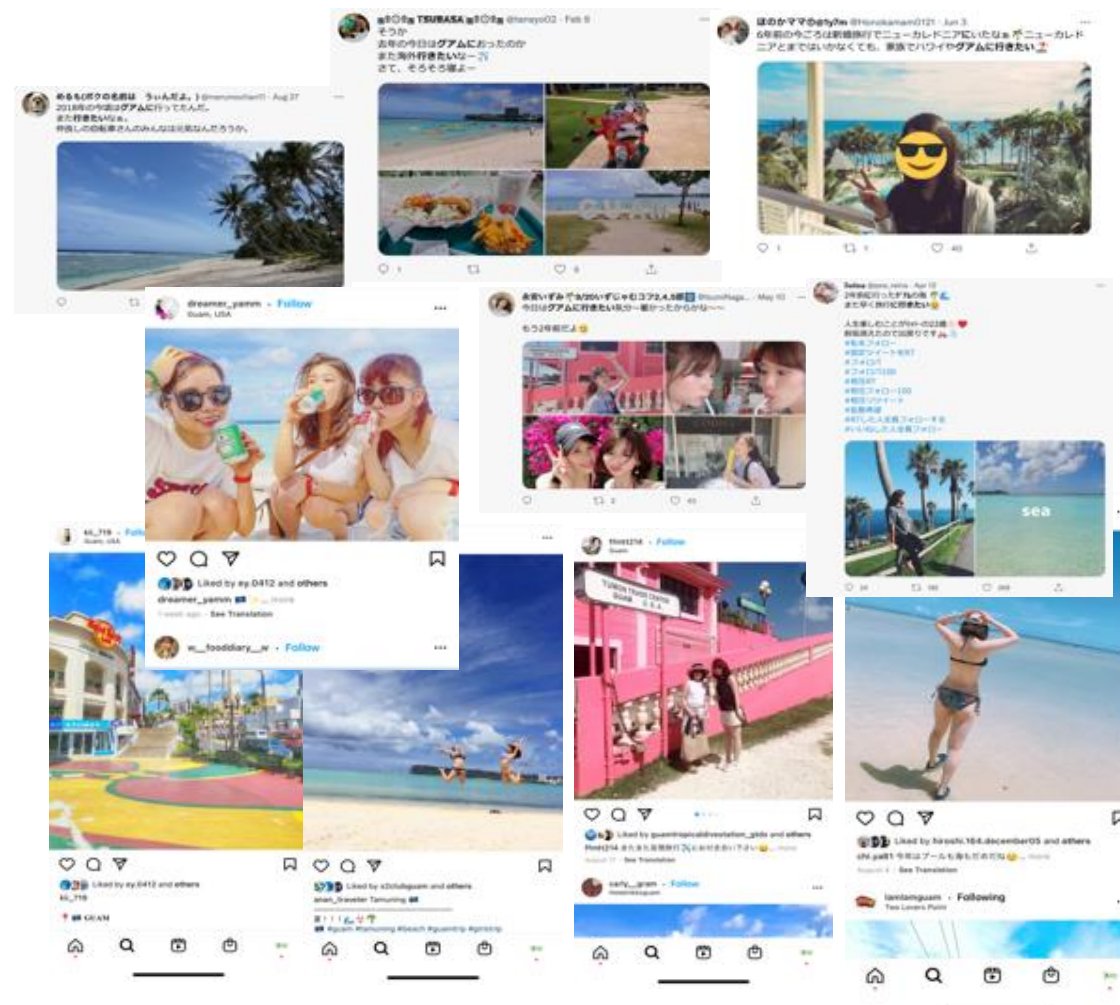


他のディスティネーションとの 明確な差別化

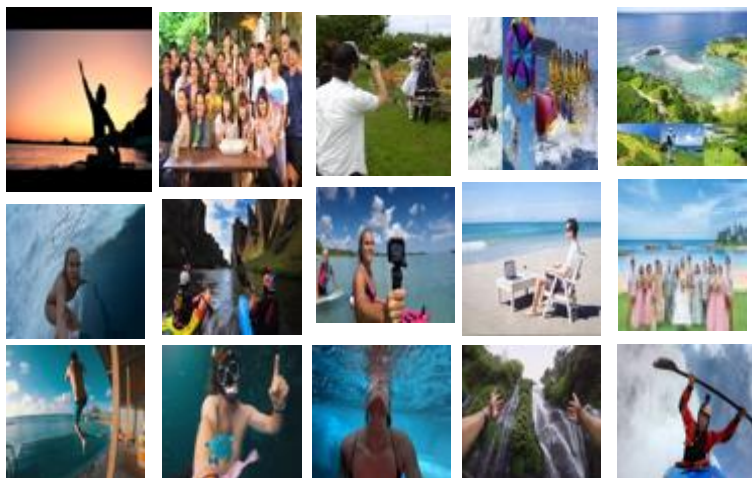
日本人にとってコロナ後の ベストなディスティネーション

- ・ バジェットディスティネーションからプレミアムディスティネーション
- ・ 短距離フライト、日本から最も近い、身近な海外・アメリカンリゾート
- ・ ちょっぴり贅沢
- ・ 高いワクチン接種率、清潔で安全
- ・ ホスピタリティ溢れるチャモロ・スピリット
- ・ グアムでこそあなたの好きな事が自由に楽しめる

情報発信力のある Generation Z



GUAMへの 渡航意欲・需要喚起



- 身近な憧れのディステーションとしてのポジショニング
- SNS強化
- #instaguamの継続
- TikTok強化

ジャーニー沿った コミュニケーション



- タッチポイント毎のメッセージと
- ターゲット毎に正しい情報を伝える
- LINE
- Influencerのオススメ

モバイル強化



- モバイル機能の強化
- UX
- コンテンツ

Si Yu'os Ma'āse'!

Thank you!



本日のウェビナーに関するご質問は
下記メール宛てに送信お願いいたします。

 **Info@gvb.or.jp**

グアム政府観光局 日本オフィス

