



LOS  CABOS

PROTOCOLOS DE  
SALUD E HIGIENE

Los Cabos ha desarrollado un plan dinámico de cinco fases para la reapertura del destino, que está centrado en estándares estrictos que facilitan un entorno de viaje más seguro. Estamos trabajando estrechamente con hospitales, unidades de atención, aeropuertos, puertos, hoteles, y operadores turísticos para alinearnos con la implementación de los protocolos de salud e higiene en todo el destino.



## MEDIDAS

- ▶ **Creación de lineamientos de salud y seguridad en colaboración con las autoridades de salud.**
- ▶ **Desarrollo de una estrategia** para reforzar la higiene, la limpieza, el distanciamiento físico del viajero y el uso de equipos de protección personal con el apoyo de todos los socios de viaje.
- ▶ **Implementación de protocolos estandarizados** para revisar la salud de los pasajeros en el aeropuerto y el puerto.
- ▶ **Asociación con proveedores turísticos para obtener la certificación de "Punto Limpio"** avalada por el gobierno federal de México para cumplir estrictamente con los protocolos de higiene.
- ▶ **Creación de una política de viaje flexible en todos los servicios turísticos del destino.**
- ▶ **Estrecha comunicación** entre hoteleros, proveedores turísticos y las autoridades locales para alinear protocolos de higiene.





# LINEAMIENTOS

- ▶ Implementados por hoteles, tiempos compartidos, compañías de transporte y proveedores turísticos.



# 1.

## AEROPUERTO



- ▶ Implementación de exámenes de salud para detectar y aislar a los viajeros sospechosos de estar infectados con el virus, incluidos los siguientes:
  - Imagen térmica para monitorear e identificar pasajeros con temperaturas superiores a 37.0 C
  - Cuestionario de factores de riesgo para evaluar a los viajeros que llegan a Los Cabos
  - Disponibilidad de máscaras para los pasajeros que parecen estar enfermos.
  - Alertas oportunas para comunicar casos positivos de COVID-19 en el aeropuerto.
- ▶ Implementación estricta de medidas de distanciamiento social durante el registro y manejo de idiomas, tales como:
  - El personal del aeropuerto y los pasajeros deben mantenerse a una distancia segura (1.8 metros) de los demás en todo momento: durante el check-in, la entrega y recogida de equipaje, el embarque y desembarque, así como en el área de inmigración, entre muchos más.
  - El personal del aeropuerto deberá evitar tocar los pases de abordar de los pasajeros y la tripulación, así como el equipaje, los documentos de identificación, las tarjetas de crédito, los dispositivos móviles, etc.
  - Disposición de asientos que garantice los protocolos de separación y distanciamiento saludables.
- ▶ Mayor desinfección y limpieza de rutina de superficies y equipos que se tocan con frecuencia, incluido el equipo para transportar equipaje o carga, escáneres, pantallas táctiles, pasamanos, etc.
- ▶ Personal designado para responder todas las preguntas relacionadas con COVID-19.



## 2.

### EMPRESAS DE TRANSPORTE

(Incluidos Taxis y Plataformas Digitales)

- ▶ Limitación del contacto cercano o compartido con medidas de distanciamiento social cuando sea posible:
  - Implementación de una distancia de 1.8 metros entre conductores y pasajeros.
  - Implementación de transacciones sin contacto.
  - Evitar el intercambio de objetos entre el conductor y el pasajero, incluidos los servicios complementarios, como botellas de agua, revistas, etc.
  - Evitar utilizar la opción de recirculación de aire de un vehículo.
  - Solicitar a los pasajeros que usen mascarillas y desinfectantes para manos.
- ▶ Mayor desinfección y limpieza de rutina de las superficies que se tocan con frecuencia.



## 3.

### RESTAURANTES

- ▶ Limitación del contacto cercano o compartido entre el personal:
  - Disposición de mesas separadas por al menos 1 metro.
  - Gestión de la capacidad para evitar espacios abarrotados.
  - Implementación de menús desechables o alternativas que se puedan limpiar y desinfectar después de cada uso.
  - Intercambio seguro de cristalería, platos y utensilios entre el personal y los clientes.
- ▶ Mayor desinfección y limpieza de rutina de las superficies y los equipos que se tocan con frecuencia, incluidos salones, mostradores y mesas, taburetes y sillas, pasamanos, estaciones de bebidas, bandejas, etc.





# 4.

## OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS:

- ▶ Comunicación rigurosa de todos los protocolos de salud y seguridad de los operadores turísticos/guías/servicios que se ofertan a los turistas que visitan el destino.
- ▶ Limitación del contacto cercano o compartido con medidas de distanciamiento social cuando sea posible, como:
  - Mantenimiento de una distancia de 1.8 metros entre los turistas en las filas de check-in.
  - Implementación de evaluaciones de guías para riesgos potenciales en lugares concurridos para recorridos y actividades.
  - Gestión de la capacidad de grupos para visitas y actividades.
  - Mantenimiento de espacio entre conductores y pasajeros en unidades de transporte.
  - Colocación de pantallas protectoras transparentes en las áreas de check-in.
  - Usar máscaras y guantes para los empleados cuando sea necesario, como cuando sirven comida.
- ▶ Mayor desinfección y limpieza de rutina, que incluyen:
  - Limpieza de superficies, equipos, vehículos y autoguías que se tocan con frecuencia.
  - Disponibilidad de jabón líquido y gel desinfectante para el personal y los participantes del tour o actividad.
- ▶ Implementación de un proceso de identificación, detección y gestión para el personal o invitados sospechosos de infección de COVID-19, tales como:
  - Verificaciones de temperatura en la fila del check-in o controles de temperatura diarios para los empleados.



## ADEMÁS DE LAS MEDIDAS ANTERIORES, TODAS LAS PERSONAS DEBEN:

- ▶ Aplicar prácticas de higiene personal mejoradas, como lavarse las manos con frecuencia y minuciosidad de la manera más estricta posible.
- ▶ Evitar el contacto con personas enfermas.
- ▶ Evitar viajar y contactar con otras personas si está enfermo. Quédarse en casa y buscar atención médica si se enferma con fiebre, tos o tiene dificultad para respirar.



Para cualquier consulta adicional, puede comunicarse con el Fideicomiso de Turismo de Los Cabos en **[covid19@visitloscabos.travel](mailto:covid19@visitloscabos.travel)** o **[visitaloscabos.travel/industria/medidas-de-salud-y-seguridad/](https://visitaloscabos.travel/industria/medidas-de-salud-y-seguridad/)** para acceder a nuestro kit en línea, el cual incluye información útil sobre el impacto de COVID-19 en todo el destino.