

COVID-19 PRECAUTIONS TRAINING FOR HOSPITALITY EMPLOYEES



As you welcome guests back, earn their confidence by training your team (and yourself) to meet the new health and safety challenges presented by COVID-19.

As properties look to enforce COVID-19 requirements with guests, difficult situations may arise with guests adhering to the guidelines.



Become a destination expert and learn how to create the best visitor experience possible!

Learn more:
Erica Abarca
Partnership Manager
eabarca@gpscvb.com
760.969.1322

This training offers all hotel employees guidance on how to reduce tensions and promote a safe environment while maintaining the spirit of hospitality throughout all interactions.

Become a destination expert, enhance your career, help grow the tourism economy, and learn how to create the best visitor experience possible.

This training guides employees in:

- Preparation and awareness
- Signs of escalation
- Ways to stay calm
- De-escalation steps
- How to assist others
- How to get help

COST:
\$5*

ENROLL NOW



Classes in Spanish and group enrollments available.

*\$10 class fee, \$5 of which will be paid for by the Greater Palm Springs Tourism Foundation

ENTRENAMIENTO DE PRECAUCIONES DE COVID-19 PARA EMPLEADOS DE LA INDUSTRIA HOTELERA



Ahora que vuelven sus huéspedes, gane su confianza entrenando a su equipo (y a usted mismo) para cumplir con los nuevos desafíos de sanidad y seguridad que presenta COVID-19.

Mientras los negocios imponen las medidas de seguridad requeridas por COVID-19 pueden surgir situaciones difíciles, situaciones en que los huéspedes no quieran seguir esas medidas.

Este entrenamiento sirve como una guía para todos los empleados hoteleros a la hora de reducir tensiones y promocionar un ambiente seguro, manteniendo a su vez el espíritu de hospitalidad durante todas interacciones con sus huéspedes.

Conviértase en un experto de su destino, enriquezca su carrera, ayude al crecimiento económico en el sector turístico, y aprenda a crear la mejor experiencia posible para el huésped.

Este entrenamiento cubrirá estos temas:

- Preparación y concienciación
- Como identificar tensión
- Formas de mantener la calma
- Pasos para desescalar tensión
- Como ayudar a otros
- Como conseguir ayuda

PRECIO:
\$5*

INSCRÍBASE HOY



Clases en inglés e inscripciones grupales disponibles.

*\$10 es el precio de la clase, \$5 serán pagados por el Greater Palm Springs Tourism Foundation

EN COLABORACIÓN CON



Conviértase en un experto de su destino y aprenda a crear la mejor experiencia posible para el huésped!

Más información:

Erica Abarca

Partnership Manager

eabarca@gpscvb.com

760.969.1322